

كثيرة، أهمها النمو السريع في نسبة الانتشار وأعداد المشتركين، وجودة الخدمات. ووفق أحدث البيانات الصادرة عن هيئة الاتصالات وتقنية المعلومات بالنسبة لقطاع الاتصالات في الرياض للعام ١٤٣٢/١٤٣١هـ بلغ عدد مشتركى الهاتف الثابت أكثر من ١,٢ مليون خط من إجمالي ٤,٢ مليون خط على مستوى المملكة، وبنسبة مشاركة بلغت ٣٠٪. ووصل عدد المستخدمين لخدمات النطاق الريفي أكثر من ١,٤ مليون مستخدم من إجمالي ٤,٤ مليون مستخدم على مستوى المملكة وبنسبة مشاركة ٣٢,٤٪. ووصل عدد مستخدمي الإنترنت أكثر من ٢,٩ مليون مستخدم من إجمالي ١١,٤ مليون مستخدم على مستوى المملكة، وبنسبة مشاركة ٢٥,٧٪.

ومن مؤشرات تحول مدينة الرياض إلى مجتمع معلومات: استخدام تقنية المعلومات في المصارف التجارية لإنجاز معظم الخدمات الحكومية مثل: (سداد فواتير الماء والكهرباء والاتصالات وخدمات الجوازات والمرور والطيران وتحريك الحسابات .. الخ). استخدام تقنية المعلومات في معظم المؤسسات الحكومية وشركات القطاع الخاص. الانتشار الكبير لخطوط الجوال. وقد شهدت خدمة الاتصالات المتنقلة تطوراً ونموً كبيراً خلال الأعوام القليلة على صعيد نسبة الانتشار وتنوع الخدمات وأنخفاض أسعارها. وكان للمنافسة في سوق الاتصالات المتنقلة آثار إيجابية

#### خدمات الاتصالات في الرياض للعام ١٤٣٢/١٤٣١هـ<sup>(١)</sup>

البيان	خطوط الهاتف الثابتة	خطوط الهاتف المتنقلة	مشتركو خدمات النطاق الريفي	مستخدمو الإنترنت
الرياض	١٢٤٨١٠٠	م/غ <sup>(*)</sup>	١٤٣٩٥٤٣	٢٩٢٤٠٠٠
المملكة	٤١٦٥٠١٤	٥١٦٠٠٠٠٠	٤٤٤١٠٠١	١١٣٩٣٠٠٠
النسبة (%)	٣٠	-	٣٢,٤	٢٥,٧



(١) مصلحة الإحصاءات العامة والمعلومات، الكتاب الإحصائي السنوي ٤٧ لعام ١٤٣٢/١٤٣١هـ.

(\*) م/غ: غير مصرح به.